**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке существующего программного обеспечения** **«Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»» для нужд АНО «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодёжи «АВАНГАРД»**

|  |  |
| --- | --- |
| Московская область | «\_\_» декабря 2023 г. |

Автономная некоммерческая организация «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодежи «Авангард», именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Борисовой Дарьи Олеговны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, «Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд Автономной некоммерческой организации «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодежи «Авангард», и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, города Москвы и Московской области, по итогам проведенного открытого конкурса (Протокол № \_\_\_ от « » декабря 2023 года) заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется на основании согласованного Сторонами Технического задания, являющегося Приложением № 1 к настоящему Договору, оказать услуги по технической поддержке существующего программного обеспечения Заказчика «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн» на основании Спецификации, являющейся Приложением № 2 к настоящему Договору, и сдать результаты оказанных услуг Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в полном объеме и в сроки, в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Настоящий Договор не предусматривает какое-либо отчуждение прав интеллектуальной собственности Заказчика, включая авторские права, товарные знаки, а также право на продажу, либо использование передаваемой информации в целях, отличных от целей исполнения обязательств по Договору.
   3. Исключительное право на результаты оказанных услуг в полном объеме, право на регистрацию товарного знака и право на получение патента в отношении всех входящих в результат оказанных услуг результатов интеллектуальной деятельности принадлежат Заказчику с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. С момента подписания Акта Исполнитель в соответствии со ст. 1234 ГК РФ отчуждает Заказчику исключительные права на результаты оказанных услуг, в полном объёме, без ограничений по форме, способам, территории и сроку использования.
2. **Цена договора, порядок и сроки оплаты услуг**
   1. Стоимость услуг по технической поддержке существующего программного обеспечения Заказчика в месяц указана в Спецификации к Договору. Общая стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору, за весь период оказания услуг, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек (далее – Цена Договора), в том числе НДС/ НДС не облагается на основании п.2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ. Вознаграждение за передачу прав на результаты интеллектуальной деятельности, указанные разделом 1 настоящего Договора включено в стоимость услуг и составляет 20% от указанной в пункте 2.1. стоимости, при этом стоимость отдельных результатов оказания услуг признается равной.
   2. Оплата по Договору производится Заказчиком ежемесячно, исходя из фактического объема оказанных Исполнителем услуг за отчетный период, на основании Акта приема-передачи оказанных услуг (Приложение №3) к настоящему Договору.
   3. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.
   4. Стоимость услуг указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе расходов на материалы, транспортные услуги, услуг соисполнителей, также расходов на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей и прочих расходов.
   5. Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем услуг производится на основании выставленного Исполнителем счета и подписанного сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Оплата Заказчиком оказанных услуг за отчетный период осуществляется в срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта приема-передачи.
   6. Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика.
   7. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком, сумма, подлежащая уплате Исполнителю по Договору, уменьшается на размер таких налогов, сборов и иных обязательных платежей.
   8. Источником финансирования настоящего договора являются поступление денежных средств от учредителей на обеспечение деятельности АНО, в том числе в форме субсидии, из бюджета Московской области, бюджета города Москвы в сроки и в размере, установленные законом Московской области о бюджете Московской области на очередной финансовый год и плановый период и государственной программой Московской области «Образование Подмосковья», законом города Москвы о бюджете города Москвы на очередной финансовый год и плановый период, государственной программой города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)».
   9. В случае уменьшения в соответствии с Бюджетным кодексом РФ Министерству образования Московской области и Департаменту образования и науки г. Москвы ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания Заказчика, Стороны вправе изменить размер и (или) сроки оплаты и (или) количество поставляемого товара (объем выполняемых работ, оказываемых услуг).
   10. После выполнения сторонами взаимосогласованных условий и обязательств, Стороны подписывают заключительный акт сверки взаиморасчетов по настоящему Договору.
3. **Требования к оказанию услуг**
   1. Оказание услуг по настоящему Договору должно осуществляться в строгом соответствии с Договором, Техническим заданием и Спецификацией к Договору. Стороны могут согласовывать дополнительные требования к оказанию услуг по электронной почте при условии, что данные дополнительные требования не изменяют характера указанных в Приложении №1 к Договору обязательств Исполнителя и не требуют изменения стоимости услуг. В целях согласования дополнительных требований, юридическую силу имеют условия сообщений электронной почты Сторон, в порядке установленном разделом 13 настоящего Договора.
   2. Исполнитель отвечает за соответствие оказываемых услуг, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за соответствие оказываемых услуг положениям нормативных правовых актов Российской Федерации не может быть исключена, ограничена или возложена на Заказчика на том основании, что Заказчик согласился с какими бы то ни было предложениями (рекомендациями) Исполнителя в период оказания Услуг по Договору.
   3. Исполнитель гарантирует, что в течение всего срока действия настоящего Договора, Программное обеспечение будет пригодным для использования по назначению в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.
   4. Если иное не предусмотрено в Приложении №1 к настоящему Договору, Исполнитель оказывает услуги своими силами и средствами, а также самостоятельно определяет способы выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   5. Исполнитель вправе с предварительного письменного согласия Заказчика привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц, при этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субподрядчиком.
   6. По настоящему Договору Исполнитель в полном объеме и без ограничений отчуждает Заказчику исключительное право на интеллектуальную собственность, созданную и(или) использованную в составе в рамках исполнения принятых обязательств по настоящему Договору, для использования его любым способом и в любой форме, включая права, перечисленные в ст. ст. 1229, 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   7. Исполнитель не сохраняет за собой право использовать самостоятельно или предоставлять аналогичное право на использование интеллектуальной собственности, созданной и(или) использованной в составе в рамках исполнения принятых обязательств по настоящему Договору, третьим лицам.
   8. В отношении использования отчуждаемой интеллектуальной собственности, так и в отношении любых ее составных частей, элементов, фрагментов Исполнитель дает разрешение Заказчику на фрагментарное использование без указания имен авторов, внесение изменений, сокращений и дополнений, снабжение произведения при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.
   9. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель в отношении интеллектуальной собственности, а также ее составных частей, элементов, фрагментов гарантирует, что является законным обладателем отчуждаемого исключительного права, исключительное право на интеллектуальную собственность не отчуждено, не заложено, не передано иным лицам, не оспорено в суде и(или) иным законным способом, представляется без нарушения прав третьих лиц и ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены отчуждением исключительного права, в том числе не порочат честь, достоинство и деловую репутацию, и не нарушают действующее законодательство Российской Федерации, а также применимое право. Произведение и результаты интеллектуальной деятельности, включенные в Произведение, не содержат никаких незаконных материалов. Имеет необходимые полномочия на отчуждение исключительного права без получения каких-либо согласий и(или) разрешений третьих лиц. В отношении интеллектуальной собственности, созданной иными лицами и(или) в соавторстве, со всеми авторами и обладателями смежных прав заключены и надлежащим образом исполнены договоры об отчуждении исключительных прав в полном объеме, по ним выплачено вознаграждение, а также все авторы и обладатели смежных прав разрешают фрагментарное использование без указания их имен, внесение изменений, сокращений и дополнений, снабжение произведения при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.
   10. Все права Заказчик вправе использовать самостоятельно и передавать или предоставлять любым третьим лицам по своему усмотрению без дополнительного согласования с Исполнителем и без дополнительных выплат Исполнителю.
4. **Период оказания услуг**

4.1. Исполнитель осуществляет оказание услуг в соответствии с Техническим заданием.

4.2. Срок оказания услуг:

Начало: 01 января 2024 года.

Окончание: 31 декабря 2024 года.

4.3. Окончание срока оказания услуг не влечет прекращение неисполненных обязательств Сторон.

1. **Порядок приемки услуг**

5.1. Сдача-приемка оказанных Исполнителем услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к Договору).

5.2. Оказанные услуги принимаются Заказчиком по итогам каждого календарного месяца.

5.3. Исполнитель обязуется предоставлять Акты, в соответствии с оказанными услугами, указанными в п. 1.1 Договора, 1 раз в месяц в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания очередного периода оказания услуг. Услуги, начатые в предыдущем периоде и законченные в текущем периоде принимаются Заказчиком в текущем периоде. Услуги, начатые Исполнителем в текущем периоде и законченные в следующем периоде, принимаются Заказчиком в следующем периоде. Частичная приемка услуг не производится.

5.4. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней утвердить Акт или представить Исполнителю соответствующие замечания, которые Исполнитель должен исправить в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения таких замечаний. Датой Акта считается дата, указанная на Акте, при условии его подписания обеими Сторонами. В случае направления Заказчиком претензий по Акту, после их урегулирования Исполнитель предоставляет новый Акт, датированный днем урегулирования всех спорных вопросов.

1. **Ответственность сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
   2. Ответственность Заказчика:
      1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней);
      2. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.
      3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать 10 (десять) процентов от общей стоимости Услуг;
      4. Заказчик освобождается от ответственности в случае отсутствия целевого финансирования (добровольных имущественных взносов учредителей), при условии, что Заказчик своевременно (в течение 3 рабочих дней) уведомил Исполнителя о возможной просрочке исполнения обязательств и (или) ненадлежащем исполнении по указанным обстоятельствам. Обязательство возобновляется после поступления средств целевого бюджетного финансирования на лицевой и (или) расчетный счет Заказчика.
   3. Ответственность Исполнителя:
      1. В случае просрочки выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
      2. В случае нарушения выполнения обязательств Исполнитель обязуется оплатить Заказчику неустойку в размере 0,5% от стоимости услуг по Договору за каждый день нарушения исполнения своих обязательств, при этом, выплата неустойки не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
      3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать 30 (тридцать) процентов от общей стоимости Услуг.
      4. В случае прекращения работы программного обеспечения полностью или частично, по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется устранить выявленные неисправности в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования, а также полностью возместить Заказчику понесенные документально подтвержденные расходы.
   4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
   5. Исполнитель обязан возместить имущественные потери Заказчика, возникшие в случае отказа Исполнителем от исполнения Договора (или отказа от оказания услуг) и не связанные с нарушением обязательств Заказчиком. Потери, предусмотренные настоящим пунктом, возмещаются независимо от признания Договора незаключенным или недействительным.
   6. В случае, если использование интеллектуальной собственности нарушает права третьих лиц, Исполнитель обязуется принять меры, которые обеспечат Заказчику беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Договору прав, а в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование передаваемых прав возместить Заказчику понесенные убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с таким нарушением обязательств и гарантий по настоящему Договору.
   7. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им обязанностей и гарантий по настоящему Договору и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и исками. Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Исполнителем прав третьих лиц заключением и исполнением настоящего Договора, либо основанные на нарушении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель будет разрешать эти претензии/иски своими силами и за собственный счет. Исполнитель также обязуется возместить Заказчику убытки, которые были причинены Заказчику в связи с такими претензиями/исками, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика, при этом Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о любых таких претензиях/исках.
   8. Исполнитель гарантирует, что самостоятельно и за свой счет урегулирует претензии третьих лиц о нарушении их интеллектуальных прав в связи с исполнением им настоящего Договора, за исключением случаев, когда такое нарушение возникло по вине Заказчика.
   9. Заключая Договор, Исполнитель, в случае если он является оператором и (или) субъектом персональных данных в понятии Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», гарантирует получение и предоставление по запросу АНО «Авангард» письменного согласия субъекта персональных данных и (или) поручения на обработку персональных данных на обработку персональных данных АНО «Авангард» в объеме и целях, необходимых АНО «Авангард», для исполнения принятых обязательств по Договору, но не менее чем предусмотрено для аналогичных целей «Политикой обработки и защиты персональных данных в автономной некоммерческой организации «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодежи «Авангард»» и «Перечнем целей обработки персональных данных и соответствующих им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категорий Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения», размещенных для публичного доступа на интернет-сайте АНО «Авангард».
2. **Порядок расторжения договора**
   1. Договор может быть расторгнут:
      1. По соглашению Сторон;
      2. По решению суда;
      3. Путем одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора в связи с неоднократными нарушениями другой Стороной его условий, а также в соответствии с гражданским законодательством.
   2. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты его получения.
   3. Расторжение Договора по соглашению Сторон производится путем подписания соответствующего соглашения о расторжении. Стороны производят сверку расчетов, которой подтверждается объем услуг, оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком, а также размер суммы, перечисленной Заказчиком Исполнителю за оказанные услуги.
3. **Обстоятельства непреодолимой силы** 
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
   2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.
   3. Надлежащим доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также их продолжительности и прекращения, будет служить оригинал документа, выданного компетентным государственным органом
   4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любые обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
   5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 2 (Двух) месяцев последовательно или Стороны сочтут, что наступившие обстоятельства форс-мажора создали невозможность дальнейшего исполнения условий настоящего Договора, по взаимному согласию Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор при условии проведения полного взаиморасчета и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.
4. **Порядок урегулирования споров** 
   1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
   2. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны применяют меры для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.
   3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Московской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.
   4. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты ее получения.

В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны, предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны, которой направлена претензия.

Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

* 1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в Арбитражном суде Московской области.

1. **Срок действия договора**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31.12.2024г., а в части обязательств – до их полного исполнения Сторонами.
2. **Уведомления**
   1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами по настоящему Договору, будут считаться отправленными надлежащим способом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по адресам Сторон, указанным в Договоре с получением под расписку соответствующим должностным лицом, если иной способ доставки или получения не указан в Договоре.
   2. Стороны также признают действительность документов, полученных посредством электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору (за исключением претензий).
   3. Стороны договорились, что днем получения сообщения посредством электронной связи считается день направления указанного сообщения при условии, что такое сообщение направлено в рабочее время (в период с 9 ч. 00 мин. До 18 ч. 00 мин. По московскому времени). В случае направления сообщения после окончания рабочего времени, такое сообщение считается полученным Стороной на следующий рабочий день после его отправления.
   4. В случае, если уполномоченный представитель Стороны, принимающей уведомление, указанный в настоящем пункте, отсутствует по адресу доставки на момент доставки, уведомление может быть получено иным уполномоченным представителем Стороны, наделённым соответствующими полномочиями на основании доверенности.
   5. Уполномоченные представители Сторон, в рамках взаимодействия по настоящему Договору:

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес эл. почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

Исполнитель:

1. **Конфиденциальность**
   1. Под термином «Конфиденциальная информация» Стороны понимают информацию, составляющую коммерческую тайну (секрет производства), - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны, а также иную информацию конфиденциального характера, которая передана в письменной форме, по электронной почте или любым иным способом, и обозначена как Конфиденциальная. Признавая вышесказанное, каждая Сторона обязуется:
      1. Обеспечивать конфиденциальность Конфиденциальной информации другой Стороны и обходиться с ней с той степенью заботы, с какой эта Сторона относится к своей Конфиденциальной информации;
      2. Не раскрывать, не копировать, не распространять и не публиковать Конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне, а также не предоставлять иным способом доступ к Конфиденциальной информации любым третьим лицам прямо или косвенно.
   2. Термин «Раскрывающая Сторона» относится к Стороне, раскрывающей Конфиденциальную информацию. Термин «Получающая Сторона» относится к Стороне, получающей Конфиденциальную информацию.
   3. Передача Конфиденциальной информации органу государственной власти не считается разглашением Конфиденциальной информации в случаях, когда такой государственный орган уполномочен в соответствии с действующим законодательством, требовать предоставления конфиденциальной информации. До момента передачи Конфиденциальной информации органу государственной власти Получающая Сторона направляет письменное уведомление Раскрывающей Стороне для того, чтобы Стороны, по возможности, смогли совместно изыскать средство защиты и/или определить порядок дальнейшего исполнения настоящего Соглашения. Получающая Сторона обязуется сотрудничать с Раскрывающей Стороной с тем, чтобы требовать от таких органов обеспечения поддержания конфиденциального статуса Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязуется не раскрывать Конфиденциальную информацию в степени большей, чем требуется таким органам.
   4. Сторона вправе письменно потребовать возврата или уничтожения переданной другой стороне Конфиденциальной информации. В случае направления Стороной указанного письменного требования о возврате или уничтожении Конфиденциальной информации. Сторона, которой направлено такое требование, должна приложить разумные усилия по уничтожению или возврату копии и оригиналов документов, содержащих Конфиденциальную информацию, находящихся у стороны, получившей требование о возврате или уничтожении Конфиденциальной информации, за исключением резервных электронных копий или материалов, созданных Стороной, получившей требование о возврате или уничтожении Конфиденциальной информации, в отношении которых должен соблюдаться режим конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также документов, которые должны храниться в соответствии с применимым законодательством.
   5. Ни одна из Сторон не имеет права без предварительного письменного соглашения другой Стороны раскрыть третьему лицу условия настоящего Договора или любого его Приложения, включая стоимость услуг, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации органу государственной власти, в случаях, когда такой государственный орган уполномочен в соответствии с действующим законодательством, требовать предоставления конфиденциальной информации.
   6. Каждая Сторона настоящим подтверждает, что несанкционированное раскрытие или использование Конфиденциальной информации другой Стороны может нанести непоправимый вред и существенный ущерб другой Стороне и (или) субъектам персональных данных. Стороны несут безусловную ответственность за действия или бездействие всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения.
   7. Положения данного раздела действуют в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его расторжения (прекращения).

**13. Обеспечение исполнения Договора**

13.1. Для обеспечения исполнения Договора, Исполнителем предоставлена безотзывная банковская гарантия или внесены денежные средства на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, что составляет 10 % (десять процентов) от цены Договора.

13.2. Обеспечение исполнения Договора должно обеспечивать выполнение всех обязательств Исполнителя по Договору, а также по возмещению убытков и уплате неустоек.

13.3. В случае если Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Договора выбрана безотзывная банковская гарантия, данная банковская гарантия должна соответствовать требованиям законодательства РФ и Конкурсной документации.

Срок действия банковской гарантии, обеспечивающей исполнение Договора, должен превышать предусмотренный Договором срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, не менее чем на один месяц.

13.4.В ходе исполнения договора Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения договора и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора новое обеспечение исполнения договора.

13.5. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, возвращаются Заказчиком Исполнителю на указанные в настоящем Договоре реквизиты, либо на реквизиты, указанные Исполнителем в соответствующем обращении, в течение 10 календарных дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, либо с даты расторжения Договора, если обеспечение в этом случае подлежит возврату. Обеспечение не подлежит возврату полностью или частично в случае полного неисполнения Договора или частичного неисполнения Договора по вине Исполнителя.

13.6. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения договора, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения договора не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, начисляется пеня в размере, определённом в порядке, установленном в соответствии с разделом 6 Договора.

13.7. В случае начисления Исполнителю неустойки (штрафа, пени), обеспечение исполнения Договора, внесённое денежными средствами, может быть удержано Заказчиком в счёт начисленной Исполнителю неустойки (штрафа, пени).

**14.Прочие условия**

* 1. В случае изменения организационно-правовой формы, адреса, банковских и иных реквизитов, Стороны незамедлительно извещают друг друга о возникших изменениях и вносят соответствующие изменения в настоящий Договор. Об изменении банковских реквизитов стороны уведомляют друг друга информационным письмом, заверенным подписью руководителя и печатью той из Сторон, чьи реквизиты подлежат изменению, без внесения изменений в настоящий Договор.
  2. Подписанием настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по настоящему Договору, полномочия его единоличного исполнительного органа в отношении заключения настоящего Договора Уставом либо иными документами и/или решениями органов управления, не ограничены, основания для признания настоящего Договора недействительным, в том числе по причине ограничения полномочий, отсутствуют.
  3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Любые дополнения и изменения настоящего Договора действительны лишь в случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и или их уполномоченными представителями, заверены печатями Сторон.

* 1. Стороны дают согласие на осуществление главным распорядителем бюджетных средств, предоставившим субсидии, и органами государственного (муниципального) финансового контроля, проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидий по договорам (соглашениям), заключенным в целях исполнения обязательств по соглашениям о предоставлении субсидий.
  2. Если какие-либо условия в Приложениях к настоящему Договору противоречат положениям настоящего Договора, то условия Приложений являются приоритетными.
  3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Неотъемлемой частью Договора является:

Приложение № 1 «Техническое задание»;

Приложение № 2 «Спецификация»;

Приложение № 3 «Форма Акта приема-передачи услуг».

**15. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК:  АНО «Авангард»  143070, Московская область, город Одинцово, территория Парк Патриот, стр. 9, офис 1  Е-mail: info@avangardcenter.ru  ИНН: 5032317793  КПП: 503201001  ОГРН: 1205000035250  Банковские реквизиты:  Плательщик Департамент финансов города Москвы (АНО «АВАНГАРД» л/с 7107571000452650)  Банк плательщика ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК по г.Москве г.Москва  БИК 004525988  Корр.счет 40102810545370000003  р/счет 03225643450000007305  ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"  БИК 044525555  к/с 30101810400000000555  р/с 40703810900000007969  ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"  БИК 044525555  к/с 30101810400000000555  р/с 40703810300000007970  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.О. Борисова/  М.П. | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_ от \_\_ декабря 2023 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на техническую поддержку существующего программного обеспечения «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»» для нужд АНО «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодёжи «АВАНГАРД»**

1. Объектом технической поддержки является существующее программное обеспечение «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн» (далее – ОЛП или ПО), эксплуатируемая Заказчиком.
   1. Назначение программного обеспечения

Предназначено для управления учебным процессом по время заездов как дистанционных, так и очных.

Помогает контролировать действия сотрудников, планировать расписание учебных занятий, выставлять оценки курсантам за занятия, управлять курсами дистанционного обучения, анализировать результаты курсантов, создавать ведомости за отчетные периоды.

* 1. Состав ОЛП

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Описание |
| Авангард Онлайн | Веб-сервис для обучения курсантов в дистанционном формате |
| Авангард Центр | Веб-сервис для проведения обучения курсантов в очном формате |
| МП Авангард Центр | Мобильное приложение |
| МП Братство Авангард | Мобильное приложение |

Авангард Онлайн

* Дашборд – статистика выбранного заезда.
* Курсанты – управление списком курсантов, участвующих в заезде.
* Образовательные организации – список образовательных организаций, участвующих в заезде.
* Статистика – таблица курсантов с результатами по заезду.
* Общие результаты – сводная статистика по всем заездам.
* Сотрудники – список сотрудников центра.
* Онлайн-обучение – управление курсами для дистанционного обучения.
* Прямой эфир – отображение прямого эфира с помощью iframe виджета.
* Справочник – сводный список всех курсантов, которые участвовали в заездах, а также сводный список всех образовательных организаций.
* Заезды – управление заездами.
* Настройки – управление возможностью ролей по правам доступа к определенному функционалу.
* Профиль – личные данные пользователя.

Авангард Центр

* Дашборд – статистика выбранного заезда.
* Журнал действий – действия сотрудников на платформе.
* Курсанты – список курсантов, участвующих в заезде.
* Образовательные организации – таблица образовательных организаций, участвующих в заезде.
* Электронный журнал – журнал для выставления оценок курсантам по дисциплинам.
* Распорядок дня – планирование распорядка дня на каждый день заезда.
* Оценивание – выставление оценок курсантам и взводам по критериям.
* Статистика – средние оценки по занятиям и оценки курсантов.
* Рейтинги – рейтинг рот и взводов.
* События – список событий заезда для вывода на ТВ-экраны.
* Общие результаты – сводная статистика по всем заездам.
* Сотрудники – список сотрудников центра.
* Тестирование – управление дисциплинами для проведения тестирований инструкторов.
* База знаний – база категорий и статей.
* Справочник – сводный список всех курсантов, которые участвовали в заездах, а также сводный список всех образовательных организаций.
* Заезды – управление заездами.
* Настройки – управление возможностью ролей по правам доступа к определенному функционалу.
* Профиль – личные данные пользователя..

МП Авангард Центр

Мобильное приложение с аналогичным функционалом веб-сервиса «Авангард Центр».

МП Братство Авангард

Мобильное приложение для выполнения тематических заданий курсантами после прохождения основного обучения в центре.

* 1. Используемые технологии

Язык программирования: Go

Frontend: React

Типы API: GraphQL, REST

Базы данных: Postgres, Clickhouse, MongoDB

1. Состав работ по услуге «Техническая поддержка существующего программного обеспечения «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»»»:
   1. Оплата услуг хостинг провайдера
   2. Продление SSL сертификатов
   3. Оплата и продление доменов
   4. Оплата услуг CDN
   5. Оплата услуг рассылки электронных писем, продление аккаунтов разработчиков в AppStore и Google Play
   6. Предоставление выделенного менеджера проекта по технической поддержке
   7. Резервное копирование баз данных
   8. Рефакторинг кода и улучшение функционала
   9. Общие технические работы
2. Описание работ по услуге «Техническая поддержка существующего программного обеспечения «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»»»
3. Оплата услуг хостинг провайдера
   * Оплата выделенного сервера (1 раз в месяц) с максимальными техническими характеристиками:

Процессор: 2 × Intel Xeon Silver 4214 2.2 GHz

Оперативная память: 96GB DDR4

Объем жесткого диска: 2 × 960GB SSD NVMe + 2 × 1920GB SSD SATA

1. Продление SSL сертификатов
   * Продление SSL сертификатов «Let’s Encrypt» для доменов (1 раз в 3 месяца)
2. Оплата и продление доменов
   * Оплата и продление доменов: <https://avangard-online.ru/>, <https://online.avangard-online.ru/>, <https://center.avangard-online.ru/>, <https://regions.avangard-online.ru/>, а также тестовых доменных имен в контуре разработчика.
3. Оплата услуг CDN
   * Оплата услуг CDN (хранение файлов в распределенной сети для быстрой загрузки) с максимальным объемом потребляемых ресурсов в размере 50 000 Гб/месяц.
4. Оплата услуг рассылки электронных писем, продление аккаунтов разработчиков в AppStore и Google Play
   * Оплата услуг сервиса Email-рассылок с целью отправки доступов к программному обеспечению для сотрудников, образовательных организаций и курсантов с максимальным количеством отправок писем 100 000/месяц
   * Продление аккаунтов разработчиков в AppStore и Google Play (1 раз в год)
5. Предоставление выделенного менеджера проекта по технической поддержке
   * Контроль баланса на хостинг-провайдере (2 раза в месяц)
   * Контроль доступности программного обеспечения в сети Интернет (4 раза в месяц)
   * Обсуждение технических вопросов с представителями хостинг-провайдера (по требованиям)
   * Контроль продления доменов (1 раз в месяц)
   * Контроль продления SSL-сертификатов (1 раз в месяц)
   * Консультативная помощь по использованию программного обеспечения (по требованиям)
   * Демонстрация работы программного обеспечения (по требованиям)
   * Оказание помощи при установке, настройке, обновлении программного обеспечения (по требованиям)
   * Актуализация информации об обновлениях и функциях программного обеспечения (по требованиям)
   * Сбор предложений, обсуждение общих вопросов (по требованиям)
   * Ведение журнала с описанием выполненных действий и принятых решений (ежемесячно)
6. Резервное копирование баз данных
   * Ежечасное резервное копирование баз данных программного обеспечения: хранение последних 168 копий, сохранение 1 копии каждую неделю
7. Рефакторинг кода и улучшение функционала

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование работ** | **Пояснение** |
| **Авангард Онлайн и Авангард Центр** | |
| Рефакторинг фильтров | Сейчас фильтры собирают в себе все данные, заложенные в том или ином поле, что не позволяет сфокусировать внимание на узком круге информации. Если в фильтры будет попадать информация только по текущему заезду, процесс фильтрации станет эффективным и удобным. |
| Рефакторинг поля "Поиск" перед таблицами | Сделать регистр не чувствительный к заглавным буквам, это поможет быстрее находить информацию в поиске. |
| Рефакторинг наименований полей в модальных окнах и их отображения в шапках таблиц и фильтрах | Наименование некоторых данных на платформах может встречаться с различиями (пример: краткое наименование и краткое название). Благодаря приведению данных к единому виду поможет избежать вопросов и путаницы. |
| Рефакторинг формирования ключей кэша | Некоторые страницы могут показывать отсутствие данных, которое наведет на мысль некорректной работы сервиса, но на самом деле данные не отображаются из-за 10-минутного кэша, чтобы избежать подобного нужно переписать код формирования ключей кэша, что поможет видеть данные сразу без какого-либо ожидания. |
| **Авангард Центр** | |
| Добавить дополнительные действия в «Журнал действий» | Журнал действий позволяет выяснить кто и когда сделал какое-либо действие на платформе в текущем заезде, но сейчас список отображаемых действий неполный, что не дает исчерпывающей информации. Возможность отслеживания большего количества действий сотрудников и организаций внутри заезда позволит получить полную картину, при необходимости выяснить какой-либо спорный момент. |
| При нажатии на имя в таблице в разделе «Курсанты» открывать страницу редактирования, при нажатии на строку в таблице открывать основную информацию и успеваемость курсанта | Для редактирования курсанта сейчас требуется осуществить переход через 2 страницы, переход сразу к странице редактирования позволит быстро и без лишних действий изменять необходимые данные. |
| Добавить ограничение для выбора даты проведения в разделе «События» | Событие может проходить только в даты проведения заезда, при создании будет невозможно ошибиться и поставить дату проведения вне заезда, что сейчас является возможным. |
| Добавить подсказки на диаграмму «Половозрастные характеристики» в разделе «Общие результаты» | Для интерпретации диаграммы приходится сравнивать выбранный отрезок с его обозначением, подсказки сделают процесс восприятия удобным, можно будет сразу увидеть, какие данные отображены. |
| **Авангард Онлайн** | |
| Внедрить раздел "Журнал действий" | Возможность видеть кем и когда было совершено то или иное действие в заезде, сейчас такой возможности нет, невозможно выяснить при какой-то спорной ситуации кто был виновником. |
| Внедрить страницу курсанта со статистикой по прохождению курса | Добавить аналогичную страницу курсанта как на «Авангард Центр» для просмотра индивидуальной статистики курсанта |
| При нажатии на имя в таблице в разделе «Курсанты» открывать страницу редактирования, при нажатии на строку в таблице открывать основную информацию и успеваемость курсанта | Для редактирования курсанта сейчас требуется осуществить переход через 2 страницы, переход сразу к странице редактирования позволит быстро и без лишних действий изменять необходимые данные |
| Добавить переход к карточке курсанта при нажатии на его имя в таблице в разделе «Статистика» | Быстрый доступ к карточке курсанта, без необходимости перехода в другой раздел и повторного применения фильтров |
| Добавить подсказки на диаграмму «Половозрастные характеристики» в разделе «Общие результаты» | Для интерпретации диаграммы приходится сравнивать выбранный отрезок с его обозначением, подсказки сделают процесс восприятия удобным, можно будет сразу увидеть, какие данные отображены. |
| У роли «Курсант» скрывать недоступные курсы | У курсанта могут возникнуть вопросы и недопонимание о недоступности курсов, во избежание подобного поведения нужно скрыть все курсы, кроме того, который проходит курсант |
| Рефакторинг онлайн-обучения | Сейчас при переходе между дисциплинами очень длительно происходят запросы и система зависает на несколько секунд |
| Отправлять ссылку на электронный сертификат на почту курсанту | Чтобы курсант не потерял сертификат и имел возможность в любое удобное время найти и скачать его из электронной почты |
| Для роли «Курсант» добавить подсказку после авторизации "Доступ к курсу откроется через N дней" | В этом случае курсант будет напрямую уведомлен через сколько дней он сможет приступить к изучению курса |

1. Общие технические работы
   * Корректировка логики работы текущего функционала (по требованиям или на свое усмотрение с целью оптимизации и улучшению кодовой базы программного обеспечения/функционала, максимально 3 запроса в месяц с суммарным количеством трудозатрат специалистов 16 человеко-часов)
   * Восстановление и корректировка баз данных (по требованиям, максимально 3 запроса в месяц)
   * Сбор статистики в сводные таблицы (по требованиям, максимально 1 раз в месяц)
   * Актуализация технической документации (после каждого выхода новой версии)
   * Актуализация данных на информационных носителях Центра (в дистанционном формате на телеэкранах (по требованиям))
   * Восстановление работы программного обеспечения после сбоев (в срок до 1 рабочего дня)
   * Устранение ошибок программного обеспечения (в срок до 3 рабочих дней)

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| АНО «Авангард» |  |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.О. Борисова/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ декабря 2023 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Описание услуг** | **Формат** | **Количество, месяц** | **Стоимость, за единицу в руб., в месяц** | **Общая стоимость в руб., в месяц** | **Общая стоимость услуг за весь период в руб. без НДС** |
| Техническая поддержка существующего программного обеспечения «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»» | Оплата услуг хостинг провайдера для Авангард Онлайн и Авангард Центр | Фиксированный | 1 |  |  |  |
| Продление SSL сертификатов | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата и продление доменов | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата услуг CDN | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата услуг рассылки электронных писем, продление аккаунтов разработчиков в AppStore и Google Play | Фиксированный | 1 |  |  |
| Предоставление выделенного менеджера проекта по технической поддержке   1. Контроль баланса на хостинг-провайдере 2. Контроль доступности программного обеспечения в сети Интернет 3. Обсуждение технических вопросов с представителями хостинг-провайдера 4. Контроль продления доменов 5. Контроль продления SSL-сертификатов 6. Консультативная помощь по использованию программного обеспечения 7. Демонстрация работы программного обеспечения 8. Оказание помощи при установке, настройке, обновлении программного обеспечения 9. Актуализация информации об обновлениях и функциях программного обеспечения 10. Сбор предложений, обсуждение общих вопросов 11. Ведение журнала с описанием выполненных действий и принятых решений | Фиксированный | 1 |  |  |
| Резервное копирование баз данных | Фиксированный | 1 |  |  |
| Рефакторинг кода и улучшение функционала | Фиксированный | 1 |  |  |
| Общие технические работы   1. Корректировка логики работы текущего функционала 2. Восстановление и корректировка баз данных 3. Сбор статистики в сводные таблицы 4. Актуализация технической документации 5. Актуализация данных на информационных носителях Центра 6. Восстановление работы программного обеспечения после сбоев 7. Устранение ошибок программного обеспечения | Фиксированный | 1 |  |  |
|  |  |  | **Итого в месяц** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| Директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.О. Борисова/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_ от \_\_ декабря 2023 г.

ФОРМА АКТА (ОБРАЗЕЦ)

**Акт сдачи-приемки**

**оказанных услуг по технической поддержке Программного обеспечения**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.**

Московская область « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

Автономная некоммерческая организация «Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодежи «Авангард», именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Борисовой Дарьи Олеговны, действующей на основании Устава, с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт (далее - «Акт») по Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал за период с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. следующие услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Описание услуг** | **Формат** | **Количество, месяц** | **Стоимость, за единицу в руб., в месяц** | **Общая стоимость в руб., в месяц** |
| Техническая поддержка существующего программного обеспечения «Образовательная онлайн-платформа военно-патриотического воспитания «Авангард Онлайн»» | Оплата услуг хостинг провайдера для Авангард Онлайн и Авангард Центр | Фиксированный | 1 |  |  |
| Продление SSL сертификатов | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата и продление доменов | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата услуг CDN | Фиксированный | 1 |  |  |
| Оплата услуг рассылки электронных писем, продление аккаунтов разработчиков в AppStore и Google Play | Фиксированный | 1 |  |  |
| Предоставление выделенного менеджера проекта по технической поддержке   * + - 1. Контроль баланса на хостинг-провайдере   2. Контроль доступности программного обеспечения в сети Интернет  3. Обсуждение технических вопросов с представителями хостинг-провайдера   1. Контроль продления доменов 2. Контроль продления SSL-сертификатов 3. Консультативная помощь по использованию программного обеспечения 4. Демонстрация работы программного обеспечения 5. Оказание помощи при установке, настройке, обновлении программного обеспечения 6. Актуализация информации об обновлениях и функциях программного обеспечения 7. Сбор предложений, обсуждение общих вопросов 8. Ведение журнала с описанием выполненных действий и принятых решений | Фиксированный | 1 |  |  |
| Резервное копирование баз данных | Фиксированный | 1 |  |  |
| Рефакторинг кода и улучшение функционала | Фиксированный | 1 |  |  |
| Общие технические работы   1. Корректировка логики работы текущего функционала 2. Восстановление и корректировка баз данных 3. Сбор статистики в сводные таблицы 4. Актуализация технической документации 5. Актуализация данных на информационных носителях Центра 6. Восстановление работы программного обеспечения после сбоев 7. Устранение ошибок программного обеспечения | Фиксированный | 1 |  |  |
|  |  |  | **Итого в месяц** |  |

1. Перечисленные в п.1 настоящего Акта Услуги выполнены в полном объеме выполнены в полном объёме.
2. Услуги по настоящему Акту оказаны в полном объеме, в срок и надлежащего качества.
3. Стоимость услуг, указанных в п. 1 настоящего Акта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (без НДС).
4. С момента подписания Акта Исполнитель передает, а Заказчик принимает исключительное право на результаты оказанных услуг в полном объеме, включая, но не ограничиваясь, право на регистрацию товарного знака и право на получение патента в отношении всех входящих в результат оказанных услуг результатов интеллектуальной деятельности. С момента подписания Акта Исполнитель в соответствии со ст. 1234 ГК РФ отчуждает Заказчику исключительные права на результаты оказанных услуг, в полном объёме, без ограничений по форме, способам, территории и сроку использования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| АНО «Авангард» |  |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.О. Борисова/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. |

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| АНО «Авангард» |  |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.О. Борисова/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. |